

Artikel 1: Voorwaarden

- 1.1 Dit zijn de algemene voorwaarden ter zake de levering van producten en diensten ('Voorwaarden') door:
Veiligheidsconcept MCM B.V.
(*'VCMCM'*)
Klompemakersweg 2; 3449 JB Woerden
KvK-nummer: 55199984
BTW: NL851605485B01
- 1.2 De contractuele wederpartij van en/of de ontvanger van een offerte van VCMCM wordt aangeduid als: 'Opdrachtgever'.
- 1.3 Op alle offertes ('Offertes') van en/of alle overeenkomsten ('Overeenkomsten') met VCMCM, zijn alleen deze Voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van andere voorwaarden -eventuele inkoopvoorwaarden van Opdrachtgevers daaronder mede verstaan- wordt expliciet van de hand gewezen.
- 1.4 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de Overeenkomst en deze Voorwaarden, gaan de bepalingen van de Overeenkomst voor.

Artikel 2: Overeenkomsten & Offertes

- 2.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend. VCMCM heeft het recht haar aanbod te herroepen tot vijf werkdagen nadat de aanvaarding van de Offerte haar heeft bereikt.
- 2.2 Als Opdrachtgever aan VCMCM informatie verstrekt, mag VCMCM uitgaan van de juist- en volledigheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren.
- 2.3 Wijzigingen in de opdracht resulteren in meerwerk. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van VCMCM te voldoen.
- 2.4 Een door VCMCM opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is zuiver indicatief. Opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontnemen.
- 2.5 De levertijd of uitvoeringsperiode gaat pas in zodra over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie en de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.
- 2.6 Als er sprake is van:
- andere omstandigheden dan VCMCM bekend waren toen zij de levertijd of uitvoeringsperiode opgaf, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die VCMCM, met in achtneming van haar planning, nodig heeft om de Overeenkomst onder deze omstandigheden uit te voeren;
 - opschorting van verplichtingen door VCMCM, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die zij, met inachtneming van haar planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen. De duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode wordt vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor bedoeld.
- 2.7 Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft Opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding.
- 2.8 Opdrachtgever is niet bevoegd de Overeenkomst (partieel of geheel) op te zeggen, te annuleren, te wijzigen, te ontbinden en/of te vernietigen, tenzij VCMCM daarmee voorafgaand schriftelijk instemt. Bij instemming van VCMCM, is

Opdrachtgever aan VCMCM een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor VCMCM uit de beëindiging voortvloeien. De vergoeding bedraagt minimaal 30% van de overeengekomen prijs.

- 2.9 Opdrachtgever kan rechten of verplichtingen uit hoofde van enig artikel van deze Voorwaarden, de Overeenkomst of onderliggende overeenkomst(en) niet overdragen of verpanden. VCMCM is hiertoe (zonder toestemming van Opdrachtgever) wel gerechtigd. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 2.10 In afwijking van artikel 7:404 BW, is VCMCM gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

Artikel 3: Informatie

- 3.1 Alle door of uit naam van VCMCM aan Opdrachtgever verstrekte informatie en documentatie -van welke aard en in welke vorm dan ook- is vertrouwelijk en zal door Opdrachtgever niet worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van de Overeenkomst. Deze informatie en documentatie zal door Opdrachtgever niet openbaar worden gemaakt, worden vernietigvuldigd of worden verspreid. Opdrachtgever moet deze informatie en documentatie op eerste verzoek van VCMCM, binnen een door VCMCM gestelde termijn, naar keuze van VCMCM, retourneren of vernietigen.
- 3.2 Opdrachtgever kan geen rechten ontnemen aan adviezen en informatie van VCMCM die niet direct betrekking hebben op de Overeenkomst.
- 3.3 Als Opdrachtgever aan VCMCM informatie verstrekt, mag VCMCM bij de Offerte en de uitvoering van de Overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.
- 3.4 Opdrachtgever vrijwaart VCMCM voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie en documentatie. Opdrachtgever zal alle door VCMCM te lijden schade, alle kosten ter zake het verweer tegen een dergelijke aanspraak daaronder mede verstaan, vergoeden.
- 3.5 VCMCM wordt aangemerkt als auteur, maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen of vindingen. VCMCM is derhalve auteursrechthebbende en/of heeft het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen.
- 3.6 VCMCM draagt bij de uitvoering van de Overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan Opdrachtgever.
- 3.7 VCMCM is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart VCMCM voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 4: Prijs & Betaling

- 4.1 De in de Offerte genoemde prijzen zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen of belastingen van overheidswege. De prijzen zijn verder exclusief reis-, verblijf-, verpakings-, opslag- en transportkosten.
- 4.2 VCMCM mag een stijging van kostprijsbepalende factoren, die is opgetreden na het sluiten van de Overeenkomst, aan Opdrachtgever doorberekenen. Opdrachtgever is gehouden

de prijsstijging op eerste verzoek van VCMCM te voldoen.

- 4.3 Betaling wordt gedaan op een door VCMCM aan te wijzen bankrekening.
- 4.4 Betaling vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 4.5 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op VCMCM te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van VCMCM.
- 4.6 Ongeacht of VCMCM de overeengekomen prestatie volledig en/of correct heeft uitgevoerd, is alles wat Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan VCMCM verschuldigd is of wordt onmiddellijk opeisbaar indien en zodra:
- een betalingstermijn is overschreden;
 - het faillissement of de surseance van betaling van Opdrachtgever is aangevraagd;
 - beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd;
 - Opdrachtgever (zijnde een rechtspersoon) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - Opdrachtgever (zijnde een natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.
- 4.7 Opdrachtgever is in geval van vertraging in de voldoening van een geldsom rente over die geldsom aan VCMCM verschuldigd met ingang van de dag volgend op de dag die is overeengekomen als uiterste dag van betaling tot en met de dag waarop Opdrachtgever de geldsom heeft voldaan. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) als deze hoger is. Telkens na afloop van een kalenderjaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over dat kalenderjaar verschuldigde rente.
- 4.8 VCMCM is bevoegd haar schulden aan Opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan VCMCM gelieerde ondernemingen op Opdrachtgever. Daarnaast is VCMCM bevoegd zijn vorderingen op Opdrachtgever te verrekenen met schulden die aan VCMCM gelieerde ondernemingen hebben aan Opdrachtgever. Verder is VCMCM bevoegd haar schulden aan Opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan: alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.
- 4.9 Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever aan VCMCM alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van €500,00. Deze kosten worden berekend op basis van 15% van de hoofdsom plus rente. De werkelijk gemaakte kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.
- 4.10 Indien VCMCM in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die VCMCM in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.11 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van VCMCM, (naar VCMCM's oordeel) voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever hier niet binnen de door VCMCM gestelde

termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. VCMCM heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en haar schade op Opdrachtgever te verhalen.

4.12 VCMCM blijft eigenaar van geleverde zaken zolang Opdrachtgever:

- a. niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige overeenkomst met VCMCM;
- b. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

4.13 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Opdrachtgever deze niet bezwaren, vervreemden, gebruiken of verwerken. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

4.14 Nadat VCMCM haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag zij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.

4.15 Als Opdrachtgever, nadat de zaken conform de Overeenkomst door VCMCM aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als Opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

4.16 VCMCM heeft op alle zaken die zij van Opdrachtgever uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die zij op Opdrachtgever heeft of mocht krijgen, een pandrecht en een retentierecht.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

5.1 De verplichting van VCMCM tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen VCMCM uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.

5.2 Als VCMCM om welke reden dan ook geen beroep toekomt op artikel 5.1 van deze Voorwaarden, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot een bedrag van €5.000,00.

5.3 Niet voor vergoeding in aanmerking komen:

- a. gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfskosten;
- b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;
- c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van VCMCM.

5.4 Een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen kan aan VCMCM niet worden toegerekend indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door VCMCM's ingeschakelde derden (zoals leveranciers, onderaannemers, transporteurs of andere partijen waarvan zij afhankelijk is) niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, oorlog, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van

gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, pandemieën, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

5.5 VCMCM heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen. Als de overmachtssituatie is vervallen, komt VCMCM haar verplichtingen na zodra haar planning dit toelaat.

5.6 Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is VCMCM bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever is in die gevallen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door VCMCM.

5.7 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van de artikelen 5.4 t/m 5.6 van deze Voorwaarden geleden of te lijden schade.

5.8 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie (van VCMCM) geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen vijf dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij VCMCM heeft geklaagd.

5.9 Opdrachtgever moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij VCMCM hebben ingediend.

Artikel 6: Personeel

6.1 Het is Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsook gedurende een periode van twee jaar na het einde daarvan, niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van VCMCM (al dan niet voormalige) personeelsleden en/of onderaannemers van VCMCM in dienst te nemen, opdracht te geven en/of op een andere wijze direct en/of indirect met hen samen te werken. Het voorgaande op straffe van een direct opeisbare boete van €50.000,00. Zulks onverlet het recht van VCMCM om de door haar geleden en/of nog te lijden schade aanvullend op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 7: Recht & Rechter

7.1 Het Nederlands recht is van toepassing. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

7.2 De Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van VCMCM neemt kennis van geschillen. VCMCM mag van deze regel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

Artikel 8: Opleidingen en/of trainingen

8.1 Annulering van opleidingen en/of trainingen dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.

8.2 Indien Opdrachtgever tot en met 5 dagen voor de aanvangsdatum annuleert, dan is het volledige overeengekomen bedrag van de opleiding en/of training verschuldigd. Indien de annulering tussen 6 en 14 dagen vóór de aanvangsdatum plaatsvindt, is Opdrachtgever 50% van de overeengekomen cursusprijs verschuldigd.

8.3 VCMCM zal zich inspannen om opleidingen en trainingen zo goed en veilig mogelijk te laten verlopen. VCMCM is echter niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a. het niet opvolgen van instructies en/of voorschriften;
- b. enig handelen en/of nalaten van Opdrachtgever en/of zijn cursisten;
- c. enig handelen en/of nalaten van medecursisten; en/of
- d. overmacht.

Artikel 9: Aanvullende bepalingen voor consumenten

9.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing als Opdrachtgever een consument is: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij strijdigheid tussen dit artikel en de overige bepalingen van deze Voorwaarden, gaan voor de consument de bepalingen van dit artikel voor.

9.2 Bij een overeenkomst die op afstand tot stand komt (zoals een bestelling via de webshop), heeft de consument het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag nadat de consument (of een door hem aangewezen derde) de zaak heeft ontvangen. De consument meldt het gebruik van dit recht binnen de termijn schriftelijk of per e-mail en zendt de zaak vervolgens binnen 14 dagen terug. VCMCM vergoedt de reeds betaalde bedragen binnen 14 dagen. De kosten van het terugzenden komen voor rekening van de consument.

9.3 Het herroepingsrecht van artikel 9.2 geldt niet voor: a. opleidingen en/of trainingen die op een specifieke datum of tijdens een bepaalde periode worden verzorgd (vrijtijdsbesteding); b. producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne verzegeld zijn en waarvan de verzegeling na levering is verbroken; en c. producten die op maat zijn gemaakt of duidelijk voor een specifieke persoon zijn bestemd.

9.4 In afwijking van artikel 4.7 is de consument bij te late betaling de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW verschuldigd.

9.5 In afwijking van artikel 4.9 worden de buitengerechtelijke incassokosten bij de consument berekend conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit (WIK), met een minimum van €40,00. VCMCM stuurt de consument eerst een aanmaning met een betaaltermijn van ten minste 14 dagen, waarin op de gevolgen van niet-betaling wordt gewezen, voordat incassokosten in rekening worden gebracht.

9.6 In afwijking van de artikelen 5.8 en 5.9 moet de consument binnen bekwame tijd nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken bij VCMCM klagen. Een klacht binnen twee maanden na ontdekking geldt in ieder geval als tijdig.

9.7 De wettelijke rechten van de consument tot opschorting en ontbinding blijven onverlet. De artikelen 2.7, 2.8 en 4.5 gelden voor de consument slechts voor zover de wet dit toelaat.

9.8 De annuleringsregeling van artikel 8.2 geldt ook voor de consument, met dien verstande dat annuleren tot 15 dagen vóór de aanvangsdatum kosteloos is. VCMCM wijst de consument bij de inschrijving op deze annuleringsvoorwaarden.

9.9 In afwijking van artikel 7.2 kan de consument binnen een maand nadat VCMCM zich schriftelijk op artikel 7.2 beroept, kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.