

#### Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van en overeenkomst tussen Veiligheidsconcept MCM b.v. (KvK-nummer: 55199984, hierna: Veiligheidsconcept MCM) en Opdrachtgever. Andersluidende in- en/of verkoopvoorwaarden zijn niet toepasselijk.

#### Artikel 2: Offerte & Opdracht

1. Iedere offerte is vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen.
2. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Noodzakelijke reis-, verblijf-, administratiekosten en kosten van derden die in het kader van de opdracht door Veiligheidsconcept MCM worden gemaakt, worden afzonderlijk in rekening gebracht.
3. Veiligheidsconcept MCM is gerechtigd het overeengekomen uurtarief jaarlijks te verhogen.
4. Veiligheidsconcept MCM is gerechtigd eventuele kostprijsverhogende factoren door te berekenen.
5. Door Veiligheidsconcept MCM gecommuniceerde termijnen zijn indicatief. Opdrachtgever kan hier geen rechten aan ontleen.
6. In afwijking van artikel 7:404 BW, is Veiligheidsconcept MCM gerechtigd overeengekomen werkzaamheden te laten verrichten door derden.
7. Door Veiligheidsconcept MCM benodigde informatie en documentatie wordt door Opdrachtgever verstrekt. Zulks tijdig en volledig.
8. Veiligheidsconcept MCM is gerechtigd meerwerk separaat en aanvullend bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Zulks tegen het overeengekomen uurtarief.

#### Artikel 3: Facturatie & Betaling

1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum. Nadien verkeert opdrachtgever van rechtswege, zonder ingebrekestelling, in verzuim. Opdrachtgever is alsdan wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) én buitengerechtelijke incassokosten ad 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500 verschuldigd. Indien de werkelijk buitengerechtelijke incassokosten hoger zijn, is Opdrachtgever deze verschuldigd. Tevens is Opdrachtgever de werkelijk gemaakte gerechtelijke incassokosten (gemaakte advocaatkosten daaronder mede verstaan) verschuldigd.
2. Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert met het betalen van facturen van Veiligheidsconcept MCM, is Veiligheidsconcept MCM direct zonder aankondiging gerechtigd de dienstverlening op te schorten. Dit ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd over te gaan tot opschorting of verrekening van facturen.
4. Indien en voor zover Veiligheidsconcept MCM producten levert, gaat het eigendomsrecht van deze producten pas op Opdrachtgever over indien en voor zover Opdrachtgever alle financiële verplichtingen jegens Veiligheidsconcept MCM is nagekomen.

#### Artikel 4: (Open) opleidingen en/of trainingen

1. Annulering van opleidingen en/of trainingen dient schriftelijk of per e-mail met een bewijs van ontvangst te geschieden.
2. Indien deelnemer deelname aan een opleiding en/of training binnen 14 dagen voor de aanvangsdatum annuleert, is deze het volledige bedrag verschuldigd. Wordt de deelname tussen 14 en 28 dagen voor de aanvangsdatum geannuleerd, dan is deelnemer 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
3. Veiligheidsconcept MCM zal zich tot het uiterste inspannen om opleidingen en trainingen zo goed en veilig mogelijk te laten verlopen. Veiligheidsconcept MCM is echter niet aansprakelijk indien en voor zover schade het gevolg is van (a) het niet opvolgen van instructies en/of voorschriften, (b) het eigen handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of haar cursisten, (c) het handelen en/of nalaten van mede-cursisten en/of (d) overmacht.

#### Artikel 5: Veiligheidsadvies en -begeleiding

Indien Veiligheidsconcept MCM veiligheidsadvies verstrekt en/of de veiligheidsbegeleiding verzorgt, zal Veiligheidsconcept MCM zich tot het uiterste inspannen om een en ander zo adequaat en correct mogelijk te doen. Een en ander conform hetgeen van een redelijk handelend en vakbekwaam veiligheidskundig adviseur en/of -begeleider verwacht mag worden.

Indien Veiligheidsconcept MCM tot de conclusie komt dat een werk niet veilig is, leidt dit zijdens Veiligheidsconcept MCM nooit tot aansprakelijkheid voor enigerlei (al dan niet verdragings-) schade.

#### Artikel 6: Klachten

Klachten ter zake de dienstverlening van Veiligheidsconcept MCM dienen binnen één maand na het handelen en/of nalaten waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk te worden gemeld aan Veiligheidsconcept MCM. Bij gebreke daarvan vervalt het recht van Opdrachtgever om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen. Onverminderd het voorgaande, verjaart iedere aanspraak jegens Veiligheidsconcept MCM een jaar na het einde van de betreffende overeenkomst.

#### Artikel 7: Personeel

Het is Opdrachtgever gedurende de overeenkomst, alsook gedurende een periode van twee jaar na het einde van de overeenkomst, niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Veiligheidsconcept MCM (al dan niet voormalige) personeelsleden van Veiligheidsconcept MCM in dienst te nemen, opdracht te geven en/of op een andere wijze direct en/of indirect met hen samen te werken. Het voorgaande op straffe van een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare, boete ten bedrage ad € 50.000. Zulks onverlet het recht van Veiligheidsconcept MCM om de door haar geleden en/of te lijden schade op Opdrachtgever te verhalen.

#### Artikel 8: Aansprakelijkheid & Overmacht

1. De aansprakelijkheid van Veiligheidsconcept MCM is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Bij ontstentenis van een dergelijke uitkering is de aansprakelijkheid van Veiligheidsconcept MCM beperkt tot het bedrag dat gedeclareerd is voor dat deel van de opdracht waarbij de schade is ontstaan. Zulks met een maximum van € 5.000,-.
2. Veiligheidsconcept MCM is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder ook begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Opdrachtgever vrijwaart Veiligheidsconcept MCM voor eventuele aanspraken van derden.
4. Veiligheidsconcept MCM is niet gehouden tot nakoming van de overeenkomst, noch aansprakelijk voor enige schade, indien sprake is van overmacht aan de zijde van Veiligheidsconcept MCM. Indien zich een situatie van overmacht voordoet, schort dit de uitvoering van de overeenkomst op. Indien de overmachtsperiode langer duurt dan twee maanden, is Veiligheidsconcept MCM gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Opdrachtgever.
5. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Veiligheidsconcept MCM onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
6. Veiligheidsconcept MCM heeft recht op betaling van alle werkzaamheden die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft verricht tot het moment waarop van de omstandigheid, die overmacht oplevert, is gebleken.

#### Artikel 9: Toepasselijk recht & Forum

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, is exclusief gerechtigd om van geschillen kennis te nemen.